

# Algemene voorwaarden

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN E=MC2 BIJLESCOACHING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door alle medewerkers van E=mc2 bijlescoaching.

### I. Definities

1. E=mc2 bijlescoaching: E=mc2 bijlescoaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 57759448.
2. Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie E=mc2 bijlescoaching een overeenkomst sluit.
3. Leerling: de natuurlijke persoon die ingeschreven is voor één of meerdere diensten van E=mc2 bijlescoaching.

### II. Aanmelding en inschrijving

1. Na aanmelding ontvangt Contractant een elektronische bevestiging.
2. Door inschrijving verklaart Contractant zich akkoord met de algemene voorwaarden van E=mc2 bijlescoaching, welke te vinden zijn op de site [www.bijlescoaching.com](http://www.bijlescoaching.com).
3. Bij aanmelding voor bijles verklaart Contractant zich ermee akkoord dat de bijlessen op de afgesproken tijden plaatsvinden. Annuleren van een bijles is alleen mogelijk met inachtneming van art. III, li het verplaatsen van een bijles naar een ander tijdstip kan enkel bij hoge uitzondering en indien bijlescoaching een alternatief tijdstip redelijkerwijs kan bieden.

### III. Betaling

1. De tarieven van de verschillende door E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching verleende diensten worden elk jaar in augustus vastgesteld voor het navolgende studiejaar.
2. Het moment van inschrijving is bepalend voor de hoogte van de prijs van de eerste maand.
3. E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching verstuurt facturen aan Contractant per e-mail.
4. De betaling voor de afgenomen diensten geschiedt maandelijks en dient binnen acht dagen na ontvangst van de factuur voldaan te worden op rekeningnummer NL90INGB 0007 9428 94 ten name van E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching te Doetinchem. Ook kan Contractant gebruik maken van contante betaling. In dit geval dient de Contractant ervoor zorg te dragen dat direct na de afgelopen bijles het verschuldigde bedrag wordt voldaan.
6. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt Contractant een herinnering per of e-mail. Indien (volledige) betaling 8 dagen na dagtekening van deze herinnering is uitgebleven stuurt E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching een aanmaning, waarbij er €5 administratiekosten worden berekend. Wordt de vordering daarna nog niet binnen 4 dagen voldaan, dan zal de vordering zonder nadere aankondiging ter incasso worden overdragen aan een externe incassopartner.
7. In het geval van een (buiten)gerechtelijke (incasso)procedure zullen alle hiertoe gemaakte kosten van E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching en eventuele (incasso)partners volledig op Contractant worden verhaald.
8. Het, om wat voor reden dan ook, niet verschijnen op de gemaakte afspraak geeft geen recht op vermindering of teruggave van de betaling.
9. Annulering van een gemaakte afspraak voor bijles is alleen mogelijk in het geval van ziekte en dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Lessen die minder dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht.
10. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching kenbaar te worden gemaakt.

E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching behoudt zich het recht om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn, indien bij Contractant sprake is van betalingsachterstand van meer dan vier weken.

## IV. Opzegging

1. Bijlessen worden wekelijks geboekt. Er is geen sprake van abonnementsstructuur of opzegtermijn inachtneming van art. III, lid 11.

## V. Overige bepalingen

1. De leerling is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van (medewerkers van) E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching ter bevordering van een goed verloop van de huiswerkbegeleiding. Tevens dient hij de gedragsregels te respecteren welke (medewerkers van) E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching nageleefd wenst op haar locatie.

2. De leerling is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven huiswerk en cijfers, alsmede aanwezigheid van de benodigde lesmaterialen en hulpmiddelen.

E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen uitvoeren, maar levert geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling.

3. De leerling die hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de huiswerkbegeleiding in sterke mate wordt geschaad, kan door E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching van (voortzetting van) deelname aan de begeleiding worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Contractant.

4. Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen aanvaardt E=mc<sup>2</sup> bijlescoaching geen aansprakelijkheid.